

Algemene Voorwaarden voor deelname aan cursussen van de Alliance Française Zwolle

De voorwaarden zijn van toepassing als u zich bij de Alliance Française Zwolle (verder te noemen Alliance Française) inschrijft voor het volgen van een cursus of van lessen.

Aanmelding en inschrijving

- Met het ondertekenen en insturen van het aanmeldings-/inschrijvingsformulier of het voldoen van het cursusgeld via de bank of met Ideal, verklaart de aspirant-cursist zich akkoord met de voorwaarden voor deelname aan de cursussen, zoals deze op de website zijn gepubliceerd.
- De Alliance Française registreert de aanmeldingen voor een cursus op volgorde van ontvangst.
- Na aanmelding ontvangt de aspirant-cursist een bevestiging van zijn aanmelding, cursusinformatie en – in het geval het cursusbedrag nog niet is voldaan – een verzoek tot overmaking van het betreffende cursusgeld naar de bankrekening van de Alliance Française Zwolle.
- De aanmelding/inschrijving voor een cursus is definitief na ontvangst van de betaling door de Alliance Française Zwolle.
- Een cursus gaat door als het minimaal aantal inschrijvingen is bereikt.
- De Alliance Française behoudt zich het recht voor om cursussen bij onvoldoende inschrijvingen te annuleren. Reeds betaalde cursusgelden worden in dat geval binnen 10 dagen gerestitueerd.
- Inschrijving tijdens het lopende cursusjaar is mogelijk. Het cursusbedrag wordt dan naar evenredigheid berekend.

Betalingsvoorwaarden

- Het cursus-/lesgeld dient te zijn voldaan vóór aanvang van de cursussen/lessen.
- Cursisten kunnen zich tijdens de open avonden aanmelden door invulling en ondertekening van het inschrijfformulier.
- Cursisten kunnen zich per e-mail, telefonisch of via overmaking van het cursusgeld via de bank of met Ideal voor het nieuwe cursusjaar (her)inschrijven.
- Als een ingeschreven cursist door omstandigheden verhinderd is deel te nemen aan de cursus of voortijdig moet stoppen met de cursus heeft de cursist in principe geen recht op restitutie van betaalde cursusgelden.
- Lesmateriaal en eventueel examengeld zijn niet bij het cursus-/lesgeld inbegrepen.

Overige bepalingen

- Tijdens de schoolvakanties van het voortgezet onderwijs worden geen lessen gegeven.
- Bij ziekte van een docent wordt in principe voor vervanging gezorgd. Als dit niet mogelijk is, krijgt de cursist per e-mail of telefonisch bericht dat de les niet kan doorgaan. De uitgevallen les wordt later ingehaald.
- De directeur des cours heeft het recht om bij gebleken noodzaak wijzigingen aan te brengen t.a.v. lesrooster, docenten of locaties. In geval van overmacht waaronder kan worden verstaan: brand, molest, (nood)maatregelen van overheidswege als gevolg van een pandemie, en alle andere omstandigheden die zodanig zijn dat nakomen door de Alliance Française in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, [dit is de AON bewoording] wordt de uitvoering van de cursussen opgeschort en zal de Alliance Française in overleg met de docenten zich inspannen om de lessen voort te zetten op een andere wijze dan door fysieke bijeenkomsten.
- In geval van overmacht stelt de directeur des cours de betrokkenen zo spoedig mogelijk schriftelijk/of anderszins in kennis van de aard van de overmacht, de datum waarop de overmachtsituatie is begonnen of begint en, indien mogelijk, de verwachte duur. Als de cursist – ondanks de geboden alternatieve voortzetting van de cursus - desalniettemin besluit (voorlopig) van verdere deelname af te zien, dan zal de Alliance Française na overleg met de cursist een voorstel doen voor restitutie van het resterende, of relevante deel van het, cursusgeld met inhouding van een bedrag voor administratieve kosten.

Geheimhoudingsplicht. [Opmerking MS: m.i. handhaven: het document geheimhouding is een apart document en hangt straks niet aan de Algemene Voorwaarden]

- De Alliance Française leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming na en behandelt daarom alle informatie over de cursisten als strikt vertrouwelijk.
- Het is de cursist niet toegestaan om voor, tijdens of na de cursus/les verkregen vertrouwelijke informatie op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken. Lees voor meer informatie de ‘[Geheimhoudingsverklaring](#)’ op deze website.

Diversen

- Cursisten nemen voor eigen rekening en risico deel aan de cursussen/lessen. De Alliance Française is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van persoonlijke bezittingen.
- Met de inschrijving neemt de cursist de huisregels van de Alliance Française en van de organisatie waar de cursussen/lessen plaatsvinden in acht: het lokaal wordt netjes achtergelaten; auto's en fietsen worden alleen op de daartoe bestemde plekken geparkeerd.
- Cursisten ontvangen de nieuwsbrief. Eventueel kan iedere cursist zich daarvoor uitschrijven.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Geheimhoudingsverklaring Alliance Française Zwolle

Deze geheimhoudingsverklaring geldt voor de docenten, de directeur des cours en de bestuursleden verbonden aan de Alliance Française Zwolle (A.F.Z.). Allen hebben verklaard zich te houden aan c.q. te voldoen aan de op haar/hem van toepassing zijnde bepalingen ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals hierna verwoord:

Artikel 1

De cursuscoördinatrice zorgt ervoor dat **toegang tot persoonsgegevens** van docenten, (aspirant-) en (ex-)cursisten beperkt is tot alleen die docenten en bestuursleden die deze gegevens nodig hebben om hun werk te kunnen doen. Dit betekent:

- dat de docenten alleen toegang hebben tot de e-mailadressen van de eigen cursistengroep;
- dat bestuursleden alleen toegang hebben tot de cursisten- en ledengegevens voor zover zij deze gegevens nodig hebben om hun werk te kunnen doen;
- dat gezinsleden van de cursuscoördinator, van docenten en van bestuurders geen toegang hebben tot persoonsgegevens in relatie tot de A.F.

Artikel 2

Wanneer docenten en/of bestuursleden een algemene e-mail sturen naar 'hun' cursisten c.q. wanneer de secretaris van de A.F. de leden aanschrijft, gebeurt dit in de BCC-modus, zodat niet alle e-mailadressen voor alle ontvangers te zien zijn.

Artikel 3

Alle IT-apparaten: waaronder begrepen computers, tablets, laptops en smartphones waarmee toegang verkregen kan worden tot de cursisten- en ledenbestanden in relatie tot de A.F. zijn voorzien van goede beveiligingssoftware (antivirusprogramma). De systeemsoftware is altijd voorzien van de laatste updates. De toegang tot leden- en cursistenbestanden en de e-mailcorrespondentie is eveneens beveiligd.

Artikel 4

Als een tablet, laptop, smartphone of ander apparaat waarop gegevens van de A.F. staan, zoekraakt of gestolen wordt of onbevoegden hebben mogelijk toegang gekregen tot deze gegevens dan meldt de eigenaar/eigenaresse dit binnen 24 uur aan de Verwerkingsverantwoordelijke* van de A.F. Deze zal dan beoordelen c.q. advies inwinnen of het een datalek betreft en of dit gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en of het aan de personen om wier gegevens het gaat moet worden gemeld.

Artikel 5

De A.F. maakt gebruik van betaaldienstverlener 'Mollie'. In die context kunnen gegevens van cursisten tussen deze partijen worden gedeeld.