



## Algemene Voorwaarden voor deelname aan cursussen van de Alliance Française Zwolle

### Algemeen

- De voorwaarden zijn van toepassing als u zich bij de Alliance Française Zwolle (verder te noemen Alliance Française) inschrijft voor het volgen van een cursus of van lessen.

### Aanmelding en inschrijving

- Bij inschrijving, verklaart de aspirant-cursist zich akkoord met de voorwaarden voor deelname aan de cursussen.
- De Alliance Française registreert de aanmeldingen voor een cursus op volgorde van ontvangst.
- Voor de start van de cursus ontvangt de aspirant-cursist een bevestiging van zijn aanmelding, cursusinformatie en – in het geval het cursusbedrag nog niet is voldaan – een verzoek tot overmaking van het betreffende cursusgeld naar de bankrekening van de Alliance Française Zwolle.
- De Alliance Française behoudt zich het recht voor om cursussen bij onvoldoende inschrijvingen te annuleren. Reeds betaalde cursusgeld worden in dat geval binnen 10 dagen gerestitueerd.
- Inschrijving tijdens het lopende cursusjaar is mogelijk. Het cursusbedrag wordt dan naar evenredigheid berekend.

### Betalingsvoorwaarden

- Het cursus-/lesgeld dient te zijn voldaan vóór aanvang van de cursussen/lessen.
- Aspirant-cursisten kunnen zich tijdens de open avonden aanmelden door invulling en ondertekening van het inschrijfformulier.
- Oud-cursisten kunnen zich per e-mail, telefonisch, via overmaking van het cursusgeld of via Ideal voor het nieuwe cursusjaar herinschrijven.
- Als een ingeschreven cursist door omstandigheden verhinderd is deel te nemen aan de cursus of voortijdig moet stoppen met de cursus heeft de cursist in principe geen recht op restitutie van betaalde cursusgeld.
- Lesmateriaal en eventueel examengeld zijn niet bij het cursus-/lesgeld inbegrepen.

### Overige bepalingen

- Tijdens de schoolvakanties van het voortgezet onderwijs worden geen lessen gegeven.
- Bij ziekte van een docent krijgt de cursist per e-mail of telefonisch bericht dat de les niet kan doorgaan. De uitgevallen les wordt later ingehaald. Als dit niet mogelijk is, wordt voor vervanging gezorgd.
- De directeur des cours heeft het recht om bij gebleken noodzaak wijzigingen aan te brengen t.a.v. lesrooster, docenten of locaties. In geval van overmacht waaronder kan worden verstaan: brand, molest, (nood)maatregelen van overheidswege als gevolg van een pandemie, en alle andere omstandigheden die zodanig zijn dat nakomen door de Alliance Française in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, wordt de uitvoering van de cursussen opgeschort en zal de Alliance Française in overleg met de docenten zich inspannen om de lessen voort te zetten op een andere wijze dan door fysieke bijeenkomsten.
- In geval van overmacht stelt de directeur des cours de betrokkenen zo spoedig mogelijk schriftelijk/of anderszins in kennis van de aard van de overmacht, de datum waarop de overmachtssituatie is begonnen of begint en, indien mogelijk, de verwachte duur. Als de cursist – ondanks de geboden alternatieve voortzetting van de cursus - desalniettemin besluit (voorlopig) van verdere deelname af te zien, dan zal de Alliance Française na overleg met de cursist een voorstel doen voor restitutie van het resterende, of relevante deel van het, cursusgeld met inhouding van een bedrag voor administratieve kosten.

### Geheimhoudingsplicht

- De Alliance Française leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming na en behandelt daarom alle informatie over de cursisten als strikt vertrouwelijk.

### Aansprakelijkheid

- Cursisten nemen voor eigen rekening en risico deel aan de cursussen/lessen. De Alliance Française is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van persoonlijke bezittingen.
- Met de inschrijving neemt de cursist de huisregels van de Alliance Française en van de organisatie waar de cursussen/lessen plaatsvinden in acht: het lokaal wordt netjes achtergelaten; auto's en fietsen worden alleen op de daartoe bestemde plekken geparkeerd.

Getekend,

Zwolle, 3 september 2020