

Erkende kwaliteit met het CEDEO-keurmerk

Alle vestigingen van de Alliance Française hechten veel belang aan de kwaliteit van de gegeven taalopleidingen. De opleidingen zijn afgestemd op het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen, worden verzorgd door gediplomeerde professionals en bieden de mogelijkheid de DELF-diploma's* te behalen.

Wij laten onze kwaliteit ook door een onafhankelijke externe instantie controleren: CEDEO.

Het keurmerk CEDEO biedt deelnemers aan en inkopers van opleidingen zekerheden. Om erkend te worden moet een aanbieder aan strenge criteria voldoen, waaronder de eis dat minimaal 80% van de klanten/inkopers tevreden tot zeer tevreden moet zijn. Daarvoor vindt periodiek klanttevredenheidsonderzoek plaats, maar ook een toetsing van processen, continuïteit en inhoudelijke kwaliteit door CEDEO.

Het CEDEO-keurmerk biedt zo een kwaliteitsgarantie, een selectiecriterium voor betrouwbaarheid en laat zien dat de Alliance Française een organisatie is die georganiseerd streeft naar kwaliteitsborging en -verhoging, ook op de lange termijn. Het keurmerk laat ook zien dat de graad van maatwerk en klantgerichtheid hoger liggen dan het marktgemiddelde.

* Het diploma DELF voor volwassenen is een officieel diploma dat wordt uitgereikt door het Franse ministerie van Onderwijs. Er zijn 4 diploma's die overeenkomen met de eerste 4 niveaus van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader: DELF A1, DELF A2, DELF B1 en DELF B2. De kwaliteitsbelofte hebben wij vastgelegd in onze [Kwaliteitsverklaring](#).