

Erkende kwaliteit met het CEDEO-keurmerk

Alle vestigingen van de Alliance Française hechten veel belang aan de **kwaliteit** van de gegeven taalopleidingen. De opleidingen zijn afgestemd op het **Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen**, worden verzorgd door **gediplomeerde professionals** en bieden de mogelijkheid de **DELFI-diploma's*** te behalen.

Wij laten onze kwaliteit ook door een onafhankelijke externe instantie controleren: CEDEO.

Het **keurmerk CEDEO** biedt deelnemers aan en inkopers van opleidingen zekerheden. Om erkend te worden moet een aanbieder aan **strengere criteria** voldoen, waaronder de eis dat minimaal 80% van de klanten/inkopers tevreden tot zeer tevreden moet zijn. Daarvoor vindt periodiek klanttevredenheidsonderzoek plaats, maar ook een toetsing van processen, continuïteit en inhoudelijke kwaliteit door CEDEO.

Het CEDEO-keurmerk biedt zo een **kwaliteitsgarantie**, een selectie criterium voor betrouwbaarheid en laat zien dat de Alliance Française een organisatie is die georganiseerd streeft naar kwaliteitsborging en -verhoging, ook op de lange termijn. Het keurmerk laat ook zien dat de graad van maatwerk en klantgerichtheid hoger liggen dan het marktgemiddelde.

* Het diploma DELF voor volwassenen is een officieel diploma dat wordt uitgereikt door het Franse ministerie van Onderwijs. Er zijn 4 diploma's die overeenkomen met de eerste 4 niveaus van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader: DELF A1, DELF A2, DELF B1 en DELF B2. De kwaliteitsbelofte hebben wij vastgelegd in onze Kwaliteitsverklaring (zie: <https://www.alliance-francaise.nl/contact-en-informatie/charte-de-qualite/>).